AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nolden consulting and services · Thomas Nolden

Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit unseren Kunden. Die AGB werden vom Kunden automatisch durch die Auftragserteilung anerkannt. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden keine Anwendung, auch ohne ausdrücklichen Widerspruch, selbst im Falle der Lieferung werden diese nicht Vertragsbestandteil. Ihre Geltung setzt vielmehr voraus, dass Nolden consulting and services ihnen im Einzelfall ausdrücklich zustimmt, werden Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen und/oder Ergänzungen sowie Änderungen und Ergänzungen abgeschlossener Verträge und der auf diese anwendbaren Geschäftsbedingungen von „NOLDEN consulting and services“ bedürfen der Schriftform. Diese AGB gelten bei laufenden Vertragsbeziehungen auch für alle künftig abgeschlossenen Verträge zwischen Nolden consulting and services und dem Vertragspartner, auch wenn im Einzelfall nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Es gilt die jeweils neueste Version der AGB, die bei Auftragsabschluss zur Verfügung steht und unter www.nolden-online.de veröffentlicht ist.

Angebot und Vertragsabschluss

Die vom Besteller unterzeichnete Bestellung ist ein bindendes Angebot. Wir können dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen oder innerhalb dieser Frist die bestellte Ware zusenden. Angebote von Nolden consulting and services einschließlich Preisangaben in Unterlagen und Anzeigen erfolgen freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Verträge kommen mit dem Eingang der Annahme des Angebots durch den Vertragspartner zustande. Nolden consulting and services kann den Vertragsschluss – durch Aufnahme entsprechender Vorgaben in das Angebot – von der Leistung einer Sicherheit durch den Vertragspartner abhängig machen.

Auftragserteilung

Der Vertragspartner ist verpflichtet, gegenüber Nolden consulting and services stets richtige und vollständige Daten anzugeben bzw. zu übermitteln und über Änderungen der Daten während der gesamten Vertragslaufzeit unverzüglich zu informieren. Diese Verpflichtung bezieht sich insbesondere auf den Namen bzw. die Firmierung, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des Vertragspartners. Der Kunde kann uns Aufträge in allen ihm genehmen Formen erteilen, also auch in elektronischer Form. Ebenso nehmen wir formlose Aufträge entgegen. Sollten sich daraus Probleme ergeben, können wir dafür allerdings nicht haften. Wir übernehmen keine Haftung für jeglichen Verwendungszweck, den der Auftraggeber verfolgt, noch dafür, dass es sich bei dem Auftraggeber tatsächlich um die erwähnte Person handelt. Angebote von „NOLDEN consulting and services“ sind – insbesondere hinsichtlich der Preise, Menge, Lieferfrist, Liefermöglichkeiten und Nebenleistungen – unverbindlich. Angaben über die Lieferfrist verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten. Die ausdrückliche Zusicherung von Eigenschaften bedarf der schriftlichen Bestätigung durch „NOLDEN consulting and services“.
Der Umfang der von „NOLDEN consulting and services“ zu erbringenden Leistungen wird allein durch schriftliche Verträge bindend festgelegt. „NOLDEN consulting and services“ behält sich durch die Berücksichtigung zwingender, durch rechtliche oder technische Normen oder Änderungen bedingte Abweichungen von den Angebotsunterlagen bzw. von der Auftragsbestätigung vor. Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (E-Mail) verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit, der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an. In der E-Mail dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden; d. h., sie muss den Namen und die E-Mail-Adresse des Absenders, den Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens sowie der Kontaktdaten des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugegangene E-Mail gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend. Für unverschlüsselt im Internet übermittelte Daten ist eine Vertraulichkeit nicht gewährleistet.

Installation, Schulung und Beratung

Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Installation gelieferter Software bzw. Artikel selbst verantwortlich. Sowohl die Installation durch „NOLDEN consulting and services“ als auch Schulung und Einweisung des Kunden oder seiner Bedienungskräfte in die Bedienung der gelieferten Artikel stellen den Kunden nicht von seiner Haftung frei. Diese Leistungen erfolgen nur aufgrund einer entsprechenden Vereinbarung und werden gesondert berechnet. Für etwaige Schäden, die durch Software-Installationen an den Kunden-Systemen entstehen haftet „NOLDEN consulting and services“ nicht, vielmehr muss der Kunde den festen Auftrag zur Installation erteilen und die Haftung übernehmen (Sicherheits-Backup

durch den Kunden!). Natürlich legen wir sehr großen Wert auf Viren- und Trojanerfreiheit der Daten und gehen sehr sorgsam und fachkompetent mit den sensiblen Kundendaten um, dennoch ist ein vollständiger Schutz niemals möglich. Sofern „NOLDEN consulting and services“ Schulungs-, Beratungs- oder Installationsleistungen erbringt, hat der Kunde dafür zu sorgen, dass die erforderlichen kundenseitigen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere die erforderlichen Räumlichkeiten und Infrastruktur, Unterlagen und Personal bereitgestellt sind.
Erfüllt der Kunde seine Mitwirkungspflichten nicht ordnungsgemäß, so verlängern sich die vertraglich vereinbarten Ausführungsfristen von „NOLDEN consulting and services“ angemessen. „NOLDEN consulting and services“ kann den durch die Verzögerung verursachten Mehraufwand insbesondere für die verlängerte Bereitstellung des eigenen Personals oder der eigenen Sachmittel in Rechnung stellen. Ansprüche von „NOLDEN consulting and services“ aus § 643 BGB bleiben unberührt. Auskünfte bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Leistungsumfang
„NOLDEN consulting and services“ ist berechtigt, sich zur Erfüllung der von ihr geschuldeten Leistungen der Hilfe Dritter zu bedienen. Zu Testzwecken gelieferte Produkte (Hardware, Software, Datenträger, Unterlagen etc.) bleiben Eigentum von „NOLDEN consulting and services“. Der Kunde kann hieraus keinerlei Ansprüche herleiten.

Lieferfristen, Lieferverzug
Soweit kein ausdrücklich verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde, sind unsere Liefertermin bzw. Lieferfristen ausschließlich unverbindliche Angaben. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten. Lieferfristen können nur Richtzeiten bzw. voraussichtliche Termine sein, die nach bestem Wissen und Gewissen angegeben werden. Angaben über die Lieferfrist verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten. Es ist unser Anliegen, alle Aufträge schnellstmöglich zu bearbeiten. Verzögerungen bei kurzfristig erhöhter Nachfrage sind aber nicht auszuschließen. Die Vereinbarung von verbindlichen Lieferterminen bedarf der Schriftform, wenn der Auftrag vom Kunden schriftlich erteilt wurde. Sogenannte Plantermine sind keine verbindlichen Liefertermine. Treten nach Vertragsabschluss Ereignisse wie höhere Gewalt, Streiks oder Aussperrungen bei uns oder Dritten, Maschinenstillstand durch Strom- bzw. Wasserausfall oder ähnliche Ereignisse ein und war der Eintritt dieser Ereignisse für uns unvorhersehbar, unvermeidbar und außergewöhnlich und trifft uns an deren Eintritt kein Verschulden, so verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung, soweit diese drei Wochen nicht überschreitet und die Verlängerung dem Kunden zumutbar ist. Wenn die Lieferfrist unangemessen lange überschritten worden ist, und wir eine uns schriftlich mitgeteilte, angemessene Nachfrist nachweislich nicht einhalten konnten, ist der Kunde zum Rücktritt aus dem Vertrag selbstverständlich berechtigt. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Wunsch und Gefahr des Kunden. Die Rücksendung uns überlassener Vorlagen und Datenträger erfolgt, wenn nicht ausdrücklich anders gewünscht, mit gewöhnlicher Post. Versenden wir auf Verlangen des Kunden die Ware, so erfolgt dies auf Kosten und Gefahr des Kunden (Versendungskauf). Dies gilt auch dann, wenn die Versendung innerhalb des gleichen Ortes oder durch ggf. eigenen Mitarbeiter bzw. Fahrzeuge erfolgt. Vereinbaren wir mit unserem Kunden den Abschluss einer Transportversicherung, so trägt die Kosten für diese allein der Kunde. Weitere gesetzliche Ansprüche und Rechte des Bestellers wegen eines Lieferverzuges bleiben unberührt.

Störungen, Mängel und Gewährleistung
Soweit die in unseren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind, sind die dort enthaltenen Abbildungen oder Zeichnungen nur annähernd maßgebend. Wir übernehmen keine Haftung für jegliche Schäden, die durch höhere Gewalt (z.B. Naturereignisse oder Verkehrsstörungen), Netzwerk- und Serverfehler, Leitungs- und Übertragungsstörungen, Computerviren oder Störung des Postweges entstanden sind. Für die endgültige und abschließende Überprüfung sämtlicher übertragener bzw. versandter Daten ist der Kunde zuständig. Bezüglich des Bestehens von Schutzrechten Dritter (Urheberrechte etc.) sind wir auf Erklärungen des Kunden angewiesen. Der Kunde verpflichtet sich daher, das Bestehen etwaiger Schutzrechte Dritter zu prüfen und uns mitzuteilen. Verletzt der Kunde diese Verpflichtung und werden durch die Ausführung des Auftrags daher Schutzrechte Dritter verletzt, haftet hierfür im Ergebnis allein der Kunde; er hat uns von etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen sowie bei uns anfallende notwendige Rechtsverfolgungskosten und Schadens-ersatzleistungen zu erstatten. Ist der Kunde Kaufmann, so hat er die Ware unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, uns diesen spätestens innerhalb von 4 Tagen schriftlich anzuzeigen. Zur Einhaltung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Im Übrigen gilt § 377 HGB uneingeschränkt. Ist der Kunde kein Kaufmann, so hat er offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Lieferung anzuzeigen. Ansonsten gilt die Beschaffenheit der Ware als genehmigt. Nicht offensichtliche Mängel hat der Kunde, nachdem er diese festgestellt hat, innerhalb der Verjährungsfrist anzuzeigen. Ansonsten ist die Geltendmachung von Mängelansprüchen ausgeschlossen. Bei Beanstandungen müssen uns sämtliche, zum Auftrag gehörenden Unterlagen, die nicht in unserem Besitz sind, zur Verfügung gestellt werden, anderenfalls ist eine unverzügliche Prüfung und Bearbeitung der Mängelrügen nicht gewährleistet. Haftungen, die die Verletzung eines Urheberrechts oder die Ansprüche Dritter als Grundlage hätten, übernehmen wir nicht. Die gesetzliche Regelung zur Gewährleistung bzw. Garantie durch uns oder den Hersteller der Ware wird von beiden Vertragspartnern akzeptiert. (Verbraucher-Gewährleistung – 2 Jahre, bei Nichtkaufleuten - 1Jahr)

Streitschlichtung (EU)
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, wir haben die Pflicht Sie darauf hinzuweisen. Alle Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.
Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: www.ec.europa.eu/consumers/odr
Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Nachbesserung
Bei berechtigten Beanstandungen haben wir, unabhängig von der Vertragsnatur des Vertrages, das Recht, nach unserer Wahl Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder durch Lieferung einer mangelfreien Ware innerhalb angemessener Frist vorzunehmen. Soweit der gelieferte Gegenstand nicht die zwischen dem Besteller und uns vereinbarte Beschaffenheit hat oder er sich nicht für die nach unserem Vertrag vorausgesetzten oder die Verwendung allgemein eignet oder er nicht die Eigenschaften, die der Besteller nach unseren öffentlichen Äußerungen erwarten konnten, hat, so sind wir zur Nacherfüllung verpflichtet. dies gilt nicht, wenn wir aufgrund der gesetzlichen Regelungen zur Verweigerung der Nacherfüllung berechtigt sind.
Der Besteller hat zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die vom Besteller gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Besteller bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Besteller ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Schlägt die gewählte Art der Nacherfüllung fehl, oder haben wir die Nacherfüllung verweigert, so kann der Kunde die Rückgängigmachung des Vertrages oder eine Kaufpreisminderung verlangen, soweit der Mangel nicht arglistig verschwiegen worden ist. Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kann der Besteller erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Das Recht des Bestellers zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt. Weitergehende Mängelansprüche bzw. Mängelrechte des Kunden bestehen nicht.

Wiederrufs-, Rückgaberecht
Der Kunde kann seine Vertragserklärung (nur Dienstleistungen) innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, E-Mail) oder durch Zurücksenden der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrnehmung der Wiederruffrist genügt die rechtzeitige Absendung des Wiederrufs. Der Widerruf ist an „Nolden consulting and services, Thomas Nolden, Morsestraße 1, 40215 Düsseldorf, Fax 0211-379764, E-Mail: info@nolden-online.de“ zu richten.
Bei Warenlieferungen räumen wir unseren Kunden ein 14-tägiges Rückgaberecht ein. Hierzu reicht es die Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung an uns zurückzugeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware an: „Nolden consulting and services, Thomas Nolden, Morsestraße 1, 40215 Düsseldorf.
Im Falle einer Rücksendung oder Wiederrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen jeweils zurück zu gewähren und ggf. bezogene Nutzungen herauszugeben. Können die Leistungen an uns ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand (auch fehlende Verpackungsteile) zurückgewährt werden, müssen Sie uns ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zu Zahlungen müssen in einer Frist von 30 Tagen erfüllt werden. Die üblichen Versandkosten/ Gefahr trägt in beiden Fällen der Verkäufer.

Preise
Die von uns im allgemeinen genannten Preise verstehen sich – soweit nicht anders angegeben - ausschließlich Verpackungs- und Frachtspesen als reine Nettopreise zuzüglich der zum Abrechnungszeitpunkt gültigen, gesetzlichen MwSt. Die auf unserer Internetseite „www.nolden-online.de“ und in Werbe-E-Mails veröffentlichte Preise sind ausschließlich Bruttopreise inkl. der gesetzlichen MwSt. Anfallende An- und Abfahrtskosten werden ggf. gesondert berechnet. Sonstige Lieferungen, Schulungs- und Installations- und andere Dienstleistungen, für die zum Zeitpunkt ihrer Bestellung kein Preis vereinbart wurde, werden zu den am Tage der Erbringung gültigen Listenpreisen berechnet. „NOLDEN consulting and services“ ist an die angegebenen Preise nicht gebunden, wenn eine längere Lieferfrist als einem Monat ab Auftragsbestätigung vereinbart ist. In diesem Fall werden die zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preise berechnet. Im Übrigen gelten unsere am Tage der Auftragserteilung geltenden Listenpreise, soweit nicht ein anderer Preis ausdrücklich vereinbart wurde. Die Preise sind Stückpreise. Alle Versandkosten, einschließlich gewünschter Transportversicherung, gehen zu Lasten des Kunden. Rechnungen sind in der Regel sofort nach Erhalt zahlbar, jedoch maximal 10 Werktage nach Rechnungsdatum. Fix-Entgelte für laufende Leistungen werden monatlich im Voraus abgerechnet und in Rechnung gestellt.

Etwaig anfallende Reisekosten und Spesen werden gemäß den zum Zeitpunkt des Anfalls geltenden „Verrechnungssätzen für Reisen und Spesen“ nach Aufwand abgerechnet. Eine Abrechnung von Reisekosten und Spesen erfolgt nicht, falls im Angebot bzw. Vertrag eine Pauschale vereinbart wurde.

Zahlung
Die Vergütung unserer Leistungen hat bis 10 Werktage nach Rechnungsdatum zu erfolgen. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist „NOLDEN consulting and services“ berechtigt, pro Mahnvorgang, Verzugszinsen zu berechnen. Skonto wird nur aufgrund ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung gewährt. Verschlechtert sich die Zahlungsfähigkeit des Kunden im Zeitraum zwischen Auftragsannahme und Lieferung oder wird uns nachträglich bekannt, dass gegen die Zahlungsfähigkeit des Kunden begründete Bedenken bestehen, so sind wir berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten, falls uns nicht nach Fristsetzung Sicherheit geleistet oder Zug um Zug Leistung angeboten wird. Ab Beginn des Verzugs schuldet der Käufer dem Verkäufer zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen. Ist an dem Kaufvertrag ein Verbraucher beteiligt, sei es als Käufer oder als Verkäufer, beträgt der Zinssatz 5% über dem Basiszinssatz. Bei Kaufverträgen zwischen Unternehmern beträgt der Zinssatz 8% über dem Basiszinssatz.
Unter https://www.bundesbank.de/de/bundesbank/organisation/agb-und-regelungen/basiszinssatz-607820 können die aktuellen Basiszinssätze ermittelt werden.
Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat ausschließlich auf das auf der Rechnung genannte Konto zu erfolgen. Schuldet der Kunde „NOLDEN consulting and services“ mehrere Zahlungen gleichzeitig, wird – sofern der Kunde keine Tilgungsbestimmung getroffen hat – zunächst die fällige Schuld, unter mehreren fälligen Schulden die jeweils ältere Schuld getilgt.

Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte
Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Forderungen rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche ist der Besteller auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Besteller nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Internet-Content
Die nachfolgenden Abschnitte der Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung von www.nolden-online.de und gelten für alle enthaltenen Produkte und Dienstleistungen, sowie digitalen Inhalten (nachfolgend "Content" genannt), welche entgeltlich und unentgeltlich bereitgestellt werden. Mit dem Download von Content kommt ein Vertrag zwischen „NOLDEN consulting and services“ (nachfolgend "Anbieter" genannt) und dem Nutzer des Service (nachfolgend "Nutzer" genannt) zustande. Ein Rechtsanspruch auf ständige Verfügbarkeit und Richtigkeit der Inhalte besteht nicht.
Ob der Download entgeltlich oder unentgeltlich ist, ist in der Beschreibung der jeweiligen Vorlage ersichtlich. Die Auswahl, Download und Verwendung einer Vorlage geschieht auf Veranlassung und in alleiniger Verantwortung des Nutzers. Für Schäden oder Probleme, die durch den Download von Content beim Nutzer entstehen können, haftet „NOLDEN consulting and services“ in keiner Weise. Der Nutzer hat das Downloadmaterial auf Funktionstüchtigkeit und auf Viren oder Vergleichbares zu prüfen. Trotz höchster Sorgfalt durch uns, ist eine Schädigung durch Computerviren oder Trojaner im Internet niemals ausgeschlossen. Die Haftung geht zu Lasten des Nutzers. Der Anbieter vermittelt eigenen Content und durch Partner zur Verfügung gestellten Content (auch Download-Links). Eine Haftung oder Reklamation wegen inhaltlicher Mängel ist ausgeschlossen. Trotz regelmäßiger Aktualisierung und Sorgfalt des Anbieters, empfehlen wir eine zeitnahe Verwendung des Contents in der jeweils aktuellen Version, aufgrund von möglichen Änderungen der Systeme. Die Auswahl und die Verwendung des Contents erfolgen in alleiniger Verantwortung des Nutzers. Der Anbieter behält sich alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte des Contents auf www.nolden-online.de vor. Der Nutzer ist nur berechtigt, den Content für den eigenen Gebrauch zu verwenden. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Content gewerblich oder privat zu vervielfältigen oder anderweitig Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen oder weiter zu verkaufen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, von Nolden consulting and services zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten bzw. Leistungen erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und Nolden consulting and services unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugte Dritte Zugriff auf das Passwort erhalten haben.

Rechtlicher Hinweis - Webseitenerstellung:
Nolden consulting and services erstellen Webprojekte mit der größtmöglichen Sorgfalt und aufgrund der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Inhalte und Informationen. Eine umfassende rechtliche Prüfung kann und darf Nolden consulting and services aber nicht vornehmen, dies ist nur Rechtsanwälten vorbehalten. Nolden consulting and services rät daher dringend den Auftraggebern der Webseitenerstellung immer die abschließende Überprüfung durch Dritte (Rechtsanwälte).
Der Inhaber und Betreiber einer Webseite ist für die Rechtssicherheit seiner Internetseite stets verantwortlich.

Internetseite/ Cookies/ Persönliche Daten
Durch den Besuch der Website von „NOLDEN consulting and services“ können Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) auf dem Server gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen

Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt. Des Weiteren können Daten auf dem Computer der Websitenutzer gespeichert werden. Diese Daten nennt man "Cookies", die dazu dienen, das Zugriffsverhalten der Nutzer zu vereinfachen. Der Nutzer hat jedoch die Möglichkeit, diese Funktion innerhalb des jeweiligen Webbrowsers zu deaktivieren. In diesem Fall kann es jedoch zu Einschränkungen der Bedienbarkeit unserer Website kommen.
Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann. Die Verwendung der Kontaktdaten der Anbieterkennzeichnung - insbesondere der Telefon-/Faxnummern und E-Mailadresse - zur gewerblichen Werbung ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn der Anbieter hatte zuvor seine schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits ein geschäftlicher Kontakt. Der Anbieter und alle auf dieser Website genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.

Eigentumsvorbehalt
Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache/ Dienstleistung bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor. Die gelieferte Ware/ Leistung bleibt somit bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. Der Besteller ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Diebstahl-, Feuer- und Wasserschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern (Hinweis: nur zulässig bei Verkauf hochwertiger Güter). Müssen Wartungs- und Inspektionsarbeiten durchgeführt werden, hat der Besteller diese auf eigene Kosten rechtzeitig auszuführen. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat uns der Besteller unverzüglich in Textform zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Besteller für den uns entstandenen Ausfall.

Sofern die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet wird, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des objektiven Wertes unserer Kaufsache zu den anderen bearbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Dasselbe gilt für den Fall der Vermischung. Sofern die Vermischung in der Weise erfolgt, dass die Sache des Bestellers als Hauptsache anzusehen ist.

Überlassene Unterlagen
An allen im Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Besteller überlassenen Unterlagen, wie z.B. Kalkulationen, Zeichnungen etc., behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dem Besteller unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Soweit wir das Angebot des Bestellers nicht innerhalb der Frist von § 1 annehmen, sind diese Unterlagen uns unverzüglich zurückzusenden.

Haftung
„NOLDEN consulting and services“ haftet uneingeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für sonstige schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet „NOLDEN consulting and services“, gleich aus welchem Rechtsgrund, dem Grunde nach. Unberührt bleibt das gesetzliche Rücktrittsrecht des Vertragspartners. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im Übrigen nicht. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

„NOLDEN consulting and services“ haftet nicht für Schäden, soweit der Kunde deren Eintritt durch ihm zumutbare Maßnahmen – insbesondere Programm und Datensicherung (Backup!) – hätte verhindern können. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Für Schäden, die durch Servicearbeiten mittelbar oder unmittelbar entstehen haftet „NOLDEN consulting and services“ nur, wenn grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.
Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang (Hinweis: möglich ist eine Reduzierung auf ein Jahr in AGBs bei gebrauchten Sachen.
Weitere Informationen finden Sie unter unserem Disclaimer/ Haftungsausschluss und unter unseren Datenschutzbedingungen im Internet (https://www.nolden-online.de).

Datenschutz
Der nachfolgende Auszug aus der kompletten Datenschutzerklärung (DSGVO) von „NOLDEN consulting and services“ zeigt nur einige wichtige Punkte wiederholend auf. Die kompletten Datenschutzerklärung finden Sie auf https://www.nolden-online.de im Internet. Der Nutzer ist damit einverstanden, dass „NOLDEN consulting and services“ personenbezogene Daten des Nutzers/Kunden in maschinenlesbarer Form speichert und verarbeitet. Die Nutzerdaten

werden nur zur internen Verwendung gespeichert. Die Verwendung der Nutzerdaten und die Verarbeitung erfolgt unter strikter Einhaltung des Datenschutzgesetzes (DSGVO-EU) durch uns. Wir können es jedoch nicht ausschließen, dass sich, insbesondere bei elektronischer Datenübertragung, unbefugte Dritte unrechtmäßigen Zugang zu diesen Daten verschaffen.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:
NOLDEN consulting and services, Thomas Nolden, Morsestraße 1, 40215 Düsseldorf

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten nur zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zu eventuellen Werbemaßnahmen ausschließlich durch uns. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das ggf. mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken durch Dritte erfolgt nicht.

Ihre personenbezogenen Daten werden auf unseren Systemen verschlüsselt gespeichert. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch leider nicht möglich. Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: info@nolden-online.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax an die unten aufgeführte Kontaktadresse zu.

Schlussbestimmungen
Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Sollten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so soll an deren Stelle eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen oder eventuelle AGB des Kunden gelten selbst bei Kenntnis nicht, es sei denn, dass ihrer Geltung schriftlich zugestimmt worden ist Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen von „NOLDEN consulting and services“ ist Düsseldorf. Falls der Kunde im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen Kaufmann ist oder seinen Sitz im Ausland hat, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Düsseldorf/Deutschland vereinbart.

Kontaktdaten:

NOLDEN
consulting and services
Thomas Nolden
Morsestraße 1
40215 Düsseldorf

Office:	+49 211.54148129
Mobil:	+49 172.2111983
Telefon:	+49 211.379764
Internet:	htpps://www.nolden-online.de
E-Mail:	info@nolden-online.de

Stand: April 2023 © NOLDEN consulting and services